

***** 薬局紹介 *****

株式会社ファーマックス 平鹿調剤薬局中央店

薬局長
村田 善重

平鹿調剤薬局中央店は、株式会社ファーマックスの8調剤薬局の一つです。平鹿調剤薬局が平成19年の移転で中央店、東店とに分かれてスタートしました。

現在、薬剤師13名、事務員7名で調剤・薬品管理・OTC販売等を行っています。平鹿総合病院の処方箋をメインに応需しておりますが、他医院からの処方箋や、日曜日の夜間小児救急の外来にも対応しています。お年寄りが多いため、飲み間違いのないように一包化調剤も行っており、またバスで来られる患者さんも多いのでバス時間に合わせた調剤もしています。病院の周りには1



0店舗近くの薬局が立ち並んでいますが、その中で患者さんに選ばれる薬局になるために当薬局では『患者さんが何を望んでいるか』を常に考え、そのための新しい取り組みもしています。

例えば、

- ・ 患者さんの気持ちを考え応接応対や服薬指導を充実させるために、模擬患者を利用したSP研修やロールプレイ研修を実施

しています。

- ・ 窓口にはカウンターを設け、ブースで仕切ることで患者さんの個人情報を守り、より話しやすい環境を作りました。
- ・ 窓を大きくして光を取り入れ、明るく開放的な空間を持った薬局にしました。窓際にはテーブルを置くことで患者さん同士のコミュニケーションの場もでき、和やかな雰囲気です。
- ・ 平成20年6月には、処方箋自動読み取り機『FACE』を導入することで、患者さんの待ち時間の短縮にも大きく貢献することが出来ました。
- ・ 高齢化が進み老人施設が増えている中、ご自宅での安心した在宅医療を提供することにも力を入れており、平成19年の10月から無菌製剤調製を開始し、平成20年10月からは在宅患者訪問管理指導も行っています。在宅で

は保管状態の確認や薬学的管理・指導をしていますが、HPN 患者については在宅訪問を行っていないため、今後は保管や使用状況、患者さんの状態等について指導内容を充実させたいと考えています。



当薬局では気軽に安心して薬局をご利用いただくために、丁寧な服薬指導をし、患者さんからの相談にもお応えしています。そして『近い』『早い』『信頼される』をモットーに地域に密着した『かかりつけ薬局』として社会に貢献していきたいと考えています。

(文責 佐藤希美子・杉山綾美)

